



**Le Système de
Téléphonie Avancé T0TR**

Le Système de Téléphonie Avancé TOTR

Application de nouvelle génération pour relever vos défis !

Défis et problématiques des entreprises

Le système de téléphonie fixe et sans fil reste coûteux et difficile à entretenir

Le coût relatif à l'achat de matériel, à la mise en place de l'infrastructure et à la maintenance d'un réseau téléphonique local avec ou sans fil est considérablement élevé. Les entreprises doivent déboursier de grandes sommes d'argent pour installer et entretenir leur système de téléphonie fixe/sans fil. De plus, il s'agit d'une technologie complexe qui nécessite du câblage, une antenne spécifique et autres.

Le système de téléphonie fixe devient progressivement obsolète

Les téléphones fixes et les appareils sans fil DECT deviennent de plus en plus obsolètes avec les fonctionnalités limitées qu'ils offrent sans oublier la faible portée des téléphones DECT. Ils permettent uniquement d'effectuer des communications vocales, ils n'offrent pas des fonctionnalités avancées comme les appels vidéo, les conversations privées et de groupe (messagerie instantanée), les échanges multimédias (partage de fichiers, audio, vidéo), etc., sans oublier que l'utilisation des vieilles technologies peut nuire à l'image de l'entreprise.



La pandémie de COVID-19 et la mise en place du télétravail ont montré que les entreprises ont besoin de solutions plus modernes et flexibles

Suite à la pandémie de COVID-19, des mesures de sécurité sanitaire ont été imposées par les gouvernements, telles que le confinement et les protocoles de quarantaine ce qui a poussé les entreprises et les administrations à mettre en place une politique de télétravail pour assurer la continuité de leur activité et ainsi plusieurs d'entre elles se sont rendues compte qu'elles avaient besoin d'outils mobiles et plus flexibles pour faire face à cette situation de crise.

Système de Téléphonie Avancé TOTR

Une solution tout-en-un pour répondre à tous vos besoins !

Grâce à notre Système de Téléphonie Avancé, nous pouvons virtualiser vos téléphones fixes et remplacer tous vos appareils par une solution mobile, flexible offrant des fonctionnalités avancées pour répondre à vos besoins opérationnels, d'innovation et de mobilité. Nous vous aidons à améliorer la réactivité et à réduire les coûts en permettant à vos équipes de communiquer via une seule plateforme à tout moment, d'où qu'ils se trouvent.

Le Système de Téléphonie Avancé TOTR vous permet de :

Centraliser le travail et améliorer la performance

Team on the run fournit un ensemble complet de fonctionnalités, téléphonie avancée, conversations multimédia, appels VoIP et vidéo, BPM, géolocalisation, alertes et autres, permettant à vos collaborateurs de mieux coordonner leurs actions. Grâce cette solution tout-en-un, toutes vos communications et échanges seront centralisés dans une seule plateforme, ce qui permet à vos équipes de travailler de manière plus efficace au lieu d'être dispersées entre différents outils de travail.

En outre, l'adoption de nouvelles technologies vous aide à améliorer la qualité de votre service et à augmenter ainsi la satisfaction de vos clients.

Améliorer la réactivité et faire du télétravail un succès

La virtualisation de vos appareils fixes par le déploiement de notre solution mobile **team on the run** permet à vos collaborateurs de gérer via une seule plateforme et d'où ils se trouvent, toutes les communications et échanges professionnels. Qu'ils soient en mobilité ou en télétravail, ils seront plus réactifs et plus efficaces.

Réduire les coûts tout en déployant une solution moderne

Avec **le Système de Téléphonie Avancé team on the run**, vous pouvez réduire significativement vos coûts relatifs à l'achat de matériel et à l'entretien de votre système de téléphonie fixe en remplaçant tous les appareils fixes et sans fil par une application de téléphonie avancée disponible sur mobile. Ainsi, vous n'aurez pas à mettre à disposition de chaque employé, un téléphone de bureau, nécessitant un câblage (téléphones fixes) dans toute l'entreprise ou de payer pour des fréquences assez chères (DECT), les membres de l'équipe peuvent utiliser un seul appareil mobile et une seule plateforme pour collaborer avec des collègues ou pour communiquer avec des contacts externes.

Protéger les données

Team on the run est une application professionnelle hautement sécurisé grâce aux cryptages des communications et aux protocoles de sécurité permettant de prévenir les vulnérabilités.

Avec **team on the run**, les données de nos client sont stockées sur des serveurs situés sous leur propre juridiction, ce qui les soumet uniquement aux lois et réglementations locales.

•**TOTR SaaS**: vos données sont traitées et stockées sur nos datacenters situés aux États-Unis (pour les clients américains) ou sur nos datacenters situés en Europe (pour les clients de l'UE et du reste du monde)

•**TOTR On-Premises**: vos données sont traitées et stockées dans vos propres sites.



Mieux que le DECT

DECT

Technologie obsolète (+25 ans), arrêt de la commercialisation dans certains pays, fonctionnalités limitées et niveau de sécurité très faible.

Coût élevé : radiofréquences, coûts de communication, station, maintenance

Portée limitée : 40 m (intérieur), 300 m (extérieur)

Interopérabilité : uniquement avec les autres fabricants de DECT

VS

Team on the run

Application de nouvelle génération : large éventail de fonctionnalités avancées, application intuitive, meilleure expérience utilisateur, niveau de sécurité élevé.

Coût faible : communication VoIP via Wi-Fi et/ou 3G/4G, déploiement facile.

Portée illimitée : aucune limite de distance, même entre les pays.

Interopérabilité avec une large gamme d'appareils et d'accessoires.

Meilleure expérience utilisateur que le téléphone fixe

Téléphone fixe

Ancienne technologie avec des fonctionnalités limitées : les téléphones analogiques et numériques vont disparaître dans certains pays.

Pas de mobilité : il faut être au bureau pour répondre aux appels.

Coût élevé : frais de communication, entretien du système.

VS

Team on the run

Application de nouvelle génération : large éventail de fonctionnalités (voix, vidéo, messagerie et plus) application intuitive, meilleure expérience utilisateur, niveau de sécurité élevé.

Mobilité – facilite le travail à distance.

Coût faible : communication sur IP (Wi-Fi/3G/4G), commutateur virtuel sur SaaS.



Les fonctionnalités offertes par le Système de Téléphonie Avancé TOTR

Module	Fonctionnalité	De quoi il s'agit ?	A quoi ça sert ?
SYSTÈME DE TÉLÉPHONIE AVANCÉ	Gestion des contacts	Intégrer la liste des contacts du mobile dans l'application TOTR.	L'utilisateur peut trouver facilement la personne externe qu'il veut appeler via le répertoire TOTR. Pas besoin de copier/coller son numéro de téléphone.
	Annuaire d'entreprise	Répertoire qui inclut tous les contacts des employés de la société. Il comprend des détails tels que : nom et prénom ; titre du poste, adresse électronique, statut opérationnel, statut en service/hors service.	Il permet aux utilisateurs de trouver facilement la bonne personne en utilisant la barre de recherche. Les utilisateurs peuvent également identifier qui est en service, qui est présent sur le terrain ou qui a déjà terminé sa mission, par exemple grâce au statut opérationnel.
	Appel entrant via PBX	Recevoir des appels externes via PBX.	Les utilisateurs peuvent recevoir des appels externes directement sur TOTR. Lorsqu'une personne externe appelle le numéro de téléphone de l'utilisateur, l'appel est traité sur TOTR.
	Présentation de l'identité du numéro de téléphone appelant	Afficher le numéro de téléphone de l'appelant externe à l'utilisateur TOTR si disponible.	L'utilisateur TOTR peut voir le numéro de téléphone de l'appelant externe sur l'application TOTR.
	Appel sortant via PBX	Appeler des utilisateurs externes via PBX depuis TOTR.	Les utilisateurs peuvent appeler un numéro de téléphone externe ou un contact externe directement à partir de TOTR.
	Appel sortant via PBX vers un numéro local court	Appeler des numéros abrégés externes Via PBX, exemple 232 ou 11.	L'utilisateur peut appeler des personnes ou services externes en utilisant des numéros courts.
	Appel sortant avec le composeur à tonalité (#, *)	Accéder au composeur téléphonique pendant un appel.	Permet aux utilisateurs d'interagir avec un serveur vocal. L'utilisateur peut afficher/masquer le composeur téléphonique pendant un appel.
	Transfert d'appel à travers TOTR	Transférer un appel reçu à un autre utilisateur TOTR.	Lorsqu'un utilisateur reçoit un appel, il pourra le transférer à un autre utilisateur TOTR.
	Appel en attente	Mettre un appel en attente - désactiver la voix pour l'appelant et le receveur.	L'utilisateur peut mettre un appel en attente pour répondre à un autre appel.
	Double appel	Signalez à l'utilisateur TOTR un appel externe entrant pendant qu'il est déjà engagé dans un autre appel.	L'utilisateur TOTR reçoit une notification de double appel lorsqu'une personne externe l'appelle pendant qu'il est déjà engagé dans un autre appel.
Renvoi automatique des appels -Liste de profils	Transférer les appels entrants en fonction du numéro d'appel (liste autorisée/liste interdite).	Un administrateur ou un utilisateur peut configurer et activer le renvoi automatique des appels en fonction du numéro d'appel (liste autorisée/liste interdite).	

Module	Fonctionnalité	De quoi il s'agit ?	A quoi ça sert ?
SYSTÈME DE TÉLÉPHONIE AVANCÉ	Transfert d'appel vers un numéro de téléphone externe*	Transférer un appel reçu vers un autre numéro de téléphone externe.	Lorsqu'un utilisateur reçoit un appel, il peut le transférer à un contact externe (numéro de téléphone externe).
	Transfert d'appel vers un numéro de téléphone externe via PBX*	Transférer tous les appels entrants, sans réponse - occupés - injoignables, à un autre numéro de téléphone ou à la messagerie vocale.	Un utilisateur peut transférer tous les appels à un collègue ou à un serveur de messagerie vocale quand il part en vacances par exp.
	Appel anonyme*	Masquer le nom, le pseudo, le numéro de téléphone en appelant un numéro de téléphone externe.	Un utilisateur peut appeler un contact externe en numéro masqué.
	Intégration du kit d'appels*	Utiliser TOTR comme application d'appel par défaut.	Permet aux utilisateurs d'appeler toujours via TOTR mais en utilisant directement le composeur.
	Rappel du dernier numéro*	Rappeler automatiquement le dernier numéro de téléphone appelé	Un utilisateur peut rappeler le dernier numéro de téléphone facilement grâce à la numérotation automatique.
	Fusion d'appels (deux appels 1 à 1)*	Fusionner un appel privé en cours avec un nouvel appel privé.	Lors d'un premier appel 1 à 1, l'utilisateur peut démarrer un deuxième appel 1 à 1, puis fusionner les deux appels dans une conférence à 3 utilisateurs.
	Messagerie vocale avec notification*	Laisser un message audio dans la boîte de messagerie vocale.	Lorsque l'appelant ne parvient pas à joindre un utilisateur, il peut laisser un message dans sa boîte de messagerie vocale.

*Bientôt disponible



Autres fonctionnalités pour répondre aux besoins de communication et de collaboration de votre entreprise

Module	Fonctionnalité	Détails
MESSAGERIE	Messagerie Instantanée	Permet aux utilisateurs d'échanger des messages via un espace de discussion virtuel sécurisé.
	Tableau Blanc	Permet aux membres de l'équipe de partager en temps réel un Canvas virtuel où ils peuvent regrouper les différentes idées, écrire ou dessiner de manière interactive.
PTT & VoIP	Push-to-Talk (PTT)	Permet aux employés d'utiliser leur téléphone comme Walkie-Talkie. L'utilisateur peut prendre ou laisser la parole en appuyant sur un bouton.
	Appel VoIP	Il permet aux utilisateurs d'avoir des appels vocaux avec une haute qualité vocale à partir de leurs mobiles ou ordinateur portable en utilisant n'importe quelle connexion Internet.
	Conférence Téléphonique	Permet à un groupe d'utilisateurs (3 ou plus) de se connecter à un seul appel VoIP, interagir ensemble sans avoir à appuyer sur un bouton pour prendre ou laisser la parole.
VIDEO	Partage d'écran	Permet de partager l'écran d'un ordinateur en temps réel. Les utilisateurs ont la possibilité de choisir entre partager l'écran ou un document spécifique.
	Appels Vidéo	Un appel vidéo qui permet à deux employés de parler et se voir en même temps.
	Conférence Vidéo	Permet aux utilisateurs de tenir des réunions en face à face (vidéo et audio) sans avoir à se déplacer.
	Streaming Vidéo	Permet aux utilisateurs de diffuser des vidéos en direct (sans audio) et de les partager en temps réel avec le centre de contrôle, le superviseur ou d'autres utilisateurs.
GEOLOCATION	Géolocalisation	Permet aux utilisateurs de localiser en temps réel les autres membres de l'équipe.



Cas d'usages

1 Communiquer facilement, à tout instant et en tout lieu



Un membre du staff médical peut communiquer avec ses collègues en utilisant son smartphone au lieu du DECT, il peut parler à un membre de l'équipe ou à un groupe, il peut échanger des informations critiques, partager des fichiers et des documents.

Le réceptionniste peut transmettre un appel externe à un médecin, par exemple, quelqu'un qui se renseigne sur l'état de santé d'un membre de sa famille.

Les services d'urgence peuvent communiquer ensemble via un canal dédié.

2 Meilleure coordination



Dans le supermarché, le merchandiser supervise la mise en place des produits sur les étagères. Après avoir terminé, il appelle son responsable via TOTO pour lui montrer le résultat final pour approbation. Il peut également appeler le client en utilisant l'option vidéo pour lui montrer le produit placé sur les étagères.

3 Support client plus efficace

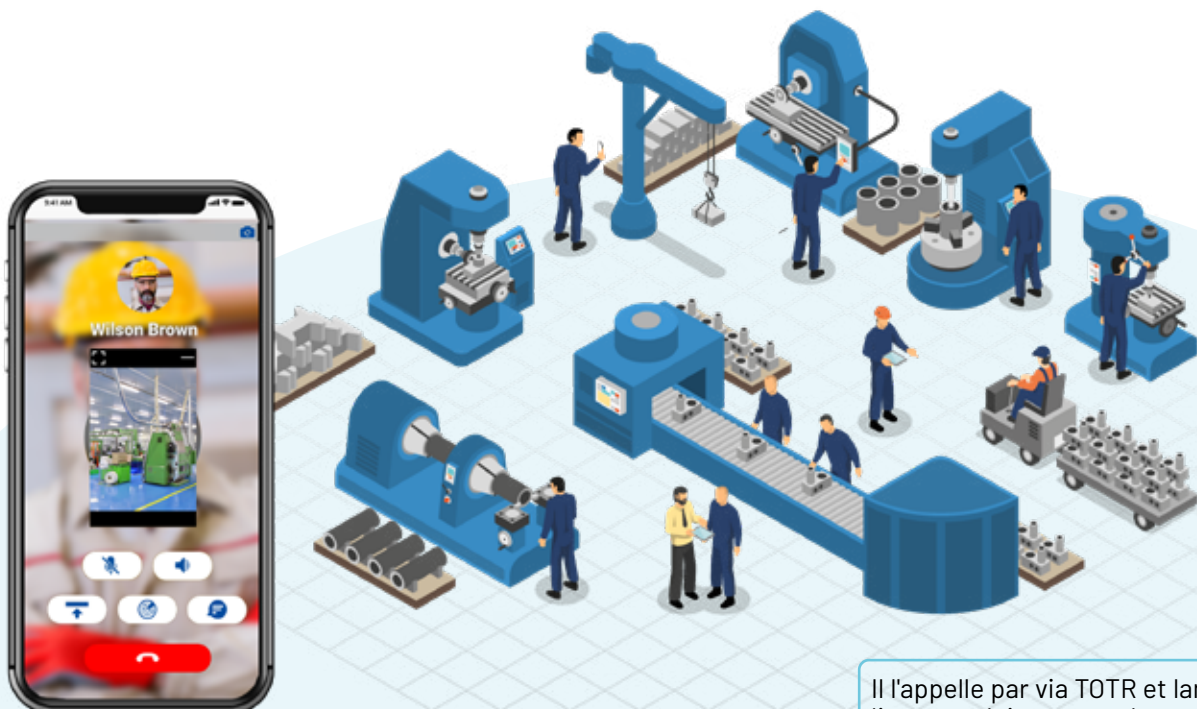


L'équipe de support technique doit travailler à distance à cause des nouvelles règles gouvernementales. L'entreprise ne cessera pas de donner le support nécessaire à ses clients.

Tous les appels reçus seront redirigés vers l'équipe de support technique sur leur téléphone mobile grâce à l'appel de groupe via PBX. Le premier qui décroche prend en charge le client.

Le chargé du support technique peut transférer l'appel à son superviseur si le client demande d'être mis en relation avec un responsable.

4 Résoudre rapidement les problèmes grâce aux fonctionnalités vidéo



Dans l'usine, un employé a besoin de l'aide de son superviseur qui est à l'autre côté de l'usine.

Il l'appelle par via TOTR et lance une vidéo live pour lui montrer le problème qu'il a avec la machine. Le superviseur le guide à distance et lui montre ce qu'il doit faire et le problème est résolu rapidement et facilement.