

**ACT
AS
ONE**

**Gagnez en efficacité grâce
à la transformation digitale
des workflow et processus métier!**

Pour mieux satisfaire leurs clients et faire preuve d'efficacité, les sociétés de service aux entreprises doivent assurer une remontée d'information en temps réel, agir rapidement et écourter ainsi les délais d'intervention.

Team on the run permet de suivre, en temps réel, les tâches quotidiennes des agents de terrain et la remontée instantanée des informations grâce à la numérisation et l'automatisation des workflows et des processus métier.

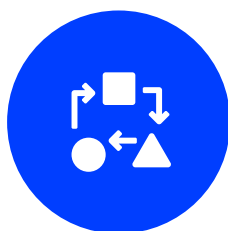
**Pour chaque défi,
une solution!**



Dotez vos équipes des meilleurs outils pour augmenter la performance.

En déployant team on the run, nous avons permis aux agents de terrain d'accomplir leurs tâches plus facilement. Pour chaque tâche ou mission, l'agent de terrain doit suivre et remplir le processus préconfiguré sur la plateforme « My Business ». Il prépare, en temps réel, son rapport journalier, depuis une tablette ou un smartphone.

- Processus numériques et automatisés. (My Business)
- Accès instantané aux informations
- Communications sécurisées Voix et Data.
- Rapports détaillés.
- Localisation des équipes en temps réel.
- Protection des travailleurs isolés.



Remontée de l'information en temps réel.

Les agents de terrain peuvent grâce à team on the run, remplir et transmettre en quelques clics le rapport relatif à chaque tâche effectuée. Ils peuvent signaler instantanément toute panne nécessitant une intervention, via un formulaire numérique, qui une fois rempli sera envoyé automatiquement à l'équipe de maintenance.



Traçabilité et suivi des tâches

Les managers au bureau peuvent suivre à distance l'activité sur le terrain et l'état d'avancement des interventions. Ils peuvent aussi identifier, en temps réel, l'agent de terrain qui a terminé son intervention grâce au service « Clock-in, Clock-out » et peuvent lui attribuer une nouvelle tâche, ce qui permet une gestion optimale des ressources. La numérisation des workflows permet d'avoir une traçabilité sur toutes les tâches réalisées.



Rapports détaillés en quelques clics

Les responsables peuvent fournir à leurs clients des rapports détaillés relatifs aux tâches réalisées par les agents. Plus besoin de traiter des données enregistrées sur des feuilles en papier, il suffit de quelques clics pour éditer son rapport. Ils peuvent aussi fournir des informations en temps réel sur l'état d'avancement d'une intervention.