



Le Système de Téléphonie Avancé T0TR Cas d'usages

1 Communiquer facilement, à tout instant et en tout lieu



Un membre du staff médical peut communiquer avec ses collègues en utilisant son smartphone au lieu du DECT, il peut parler à un membre de l'équipe ou à un groupe, il peut échanger des informations critiques, partager des fichiers et des documents.

Le réceptionniste peut transmettre un appel externe à un médecin, par exemple, quelqu'un qui se renseigne sur la situation de santé d'un membre de sa famille.

Les services d'urgence peuvent communiquer ensemble via un canal dédié.

2 Meilleure coordination



Dans le supermarché, le merchandiser supervise la mise en place des produits sur les étagères. Après avoir terminé, il appelle son responsable via TOTO pour lui montrer le résultat final pour approbation. Il peut également appeler le client en utilisant l'option vidéo pour lui montrer le produit placé sur les étagères.

3 Support client plus efficace

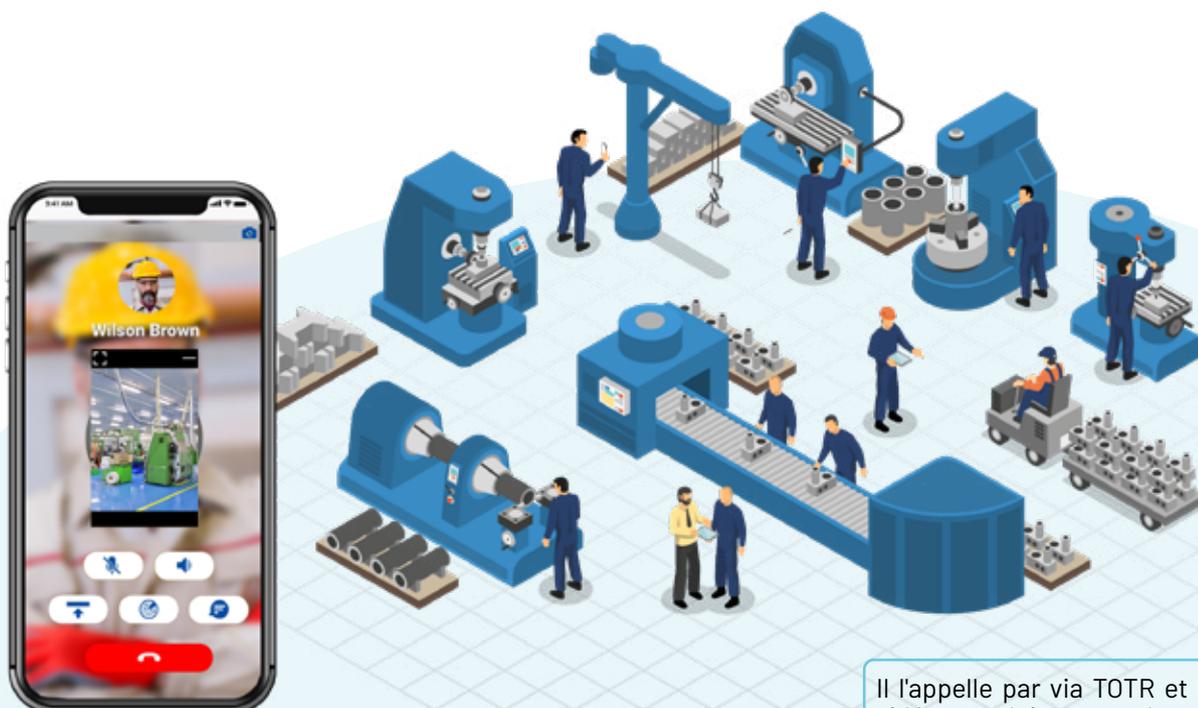


L'équipe de support technique doit travailler à distance à cause des nouvelles règles gouvernementales. L'entreprise ne cessera pas de donner le support nécessaire à ses clients.

Tous les appels reçus seront redirigés vers l'équipe de support technique sur leur téléphone mobile grâce à l'appel de groupe via PBX. Le premier qui décroche prend en charge le client.

Le chargé du support technique peut transférer l'appel à son superviseur si le client demande d'être mis en relation avec un responsable.

4 Résoudre rapidement les problèmes grâce aux fonctionnalités vidéo



Dans l'usine, un employé a besoin de l'aide de son superviseur qui est à l'autre côté de l'usine.

Il l'appelle par via TOTR et lance une live vidéo pour lui montrer le problème qu'il a avec la machine. Le superviseur le guide à distance et lui montre ce qu'il doit faire et le problème est résolu rapidement et facilement.