

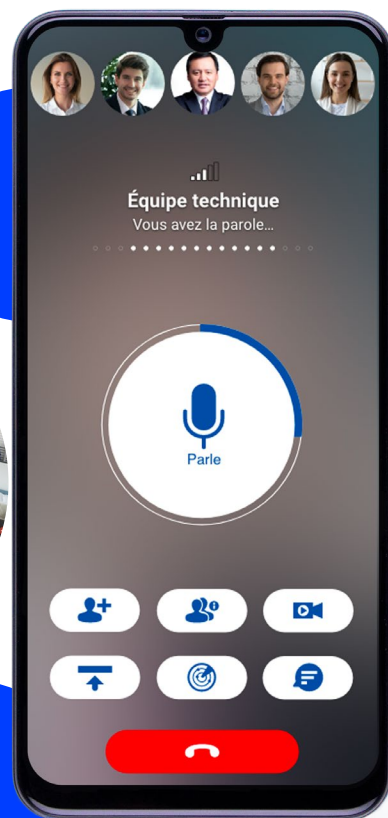


 team
on the run

 +33 1 70 22 01 01
 www.streamwide.com
 info@streamwide.com

 STREAMWIDE

TRANSFORMEZ VOTRE **SMARTPHONE** EN UNE **SOLUTION** PROFESSIONNELLE **TOUT-EN-UN** POUR TRAVAILLER EFFICACEMENT.



Améliorez la coordination entre les équipes grâce à la communication instantanée

Restez toujours en contact avec vos équipes, qu'elles soient au bureau ou en déplacement. **Team on the run (TOTR)** permet des échanges en temps réel améliorant ainsi la coordination et la performance des équipes.



Collaborez d'où vous êtes via un espace de travail virtuel sécurisé

Les employés disposeront d'un espace virtuel moins perturbateur et plus sûr pour communiquer, centraliser les informations et respecter les délais fixés pour les projets. L'organisation agira enfin en tant qu'entité unifiée. Les utilisateurs finaux peuvent inviter des participants externes à se joindre aux réunions grâce à la fonction **"Guest"** et collaborer avec des externes via la même plateforme.



Échangez des informations confidentielles de manière sécurisée

Team on the run est une plateforme de communication hautement sécurisée qui permet aux entreprises de faciliter l'échange d'information entre le siège social et les différentes filiales et ainsi fonctionner de manière fluide sans compromettre la protection de leurs données. De plus, avec **team on the run**, vos données seront protégées des lois extraterritoriales et seront soumises uniquement aux lois et réglementations locales.



Augmentez l'efficacité grâce aux processus numériques automatisés

My Business permet de remplacer vos formulaires et workflow papier en processus numériques automatisés afin de simplifier les tâches, accélérer les approbations et améliorer ainsi l'efficacité. Les formulaires et flux de travail peuvent être facilement créés avec des widgets intelligents et distribués aux employés instantanément, ce qui offre plus d'agilité à votre entreprise et vous aide dans votre croissance.

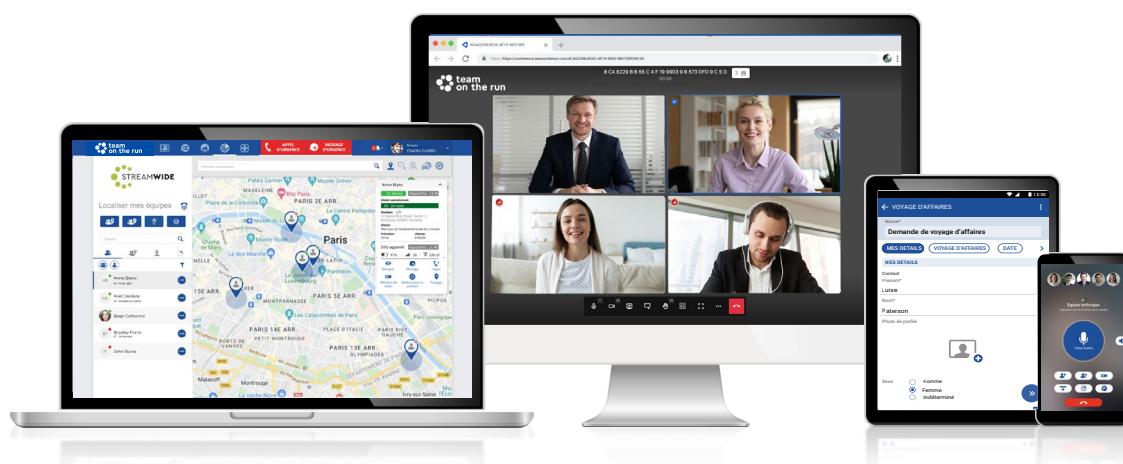
Team on the run,

La solution tout-en-un qui permet à vos équipes de transformer leurs contributions individuelles en succès collectif.

Team on the run est une solution professionnelle de communication conçue spécialement pour répondre aux exigences des entreprises sensibles à la protection de leurs données. **Team on the run** permet de faciliter la collaboration entre les équipes distantes, stimule la transformation numérique, offre une évolutivité afin de s'adapter à la taille de votre organisation et est suffisamment flexible pour répondre à vos besoins métier spécifiques.

Principaux avantages

- Connectez vos équipes entre elles, d'où qu'elles se trouvent.
- Échangez les informations confidentielles facilement et en toute sécurité.
- Séparez les communications professionnelles des communications personnelles.
- Répertoire d'entreprise actualisé instantanément.
- Exécutez vos processus depuis une plateforme de communication.
- Suivez vos équipes sur le terrain en temps réel.
- Structurez vos équipes en fonction des départements ou par projet pour des communications de groupe plus efficaces.
- Une expérience utilisateur exceptionnelle qui augmente le sens de l'engagement et l'efficacité des employés.
- La facilité de déploiement sans investissement lourd.



Fonctionnalités et services avancés pour augmenter la performance.

- 🗣️ Communications privées et de groupe
- 🎤 Push-To-Talk, Data, Vidéo
- 📺 Visio conference, Audioconference
- 🖥️ Partage d'écran, Tableau blanc
- ⚙️ Processus métier automatisés
- 📁 Valise numérique de crise

- ☎️ Système de Téléphonie Avancé (via PBX)
- 📍 Géolocalisation / Géorepérage
- 🚨 Système d'Alerte et PTI
- 🔌 Intégration via API et SDK
- 📅 Field Services Management (FSM)
- 🗺️ Configuration d'itinéraire de patrouille
- Et plus encore...

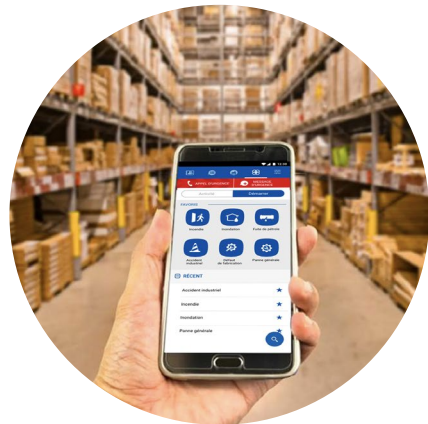
Améliorez l'efficacité opérationnelle et simplifiez l'exécution des tâches



Numérisez vos processus métier pour gagner en productivité : grâce à **My Business**, vous pouvez simplifier l'exécution des tâches, améliorer la réactivité et augmenter les performances. **TOTR My Business** vous aide à dématérialiser tous vos processus métier afin qu'ils soient accessibles à tout moment (même hors ligne), et depuis n'importe quel appareil (Smartphone, tablette ou PC).



Améliorez l'efficacité grâce à des processus automatisés : L'automatisation des processus aide vos employés à travailler efficacement. Ces derniers auront accès, durant chaque mission, au processus numérique qu'ils doivent suivre et compléter par les informations demandées. Une fois complétés, les processus seront adressés instantanément aux bonnes personnes. Par ailleurs, l'édition d'un rapport détaillé, en quelques clics, donne aux responsables une meilleure visibilité sur l'activité et les aide à mettre en place des actions d'amélioration.



Intégration de l'IoT pour une meilleure réactivité : **Team on the run** permet de prévenir les problèmes en intégrant des plateformes IoT afin d'optimiser la gestion des opérations et cela vous aide à détecter les problèmes et à intervenir plus rapidement.

Protégez vos employés, vos données et vos infrastructures.



Avec **team on the run**, les membres de l'équipe sont protégés même s'ils travaillent seuls ou dans des zones isolées grâce au système d'alerte et aux fonctions PTI (Protection du Travailleur Isolé). Les équipes peuvent rapidement signaler une urgence et préciser le niveau de gravité afin que vous puissiez intervenir de manière appropriée au bon moment.



Team on the run vous permet d'échanger des informations confidentielles de manière sécurisée et contrôlée à l'aide d'un smartphone. Vos données seront traitées et stockées en Europe (clients européens et du reste du monde) ou aux États-Unis (clients américains), ce qui les soumet uniquement à vos lois locales relatives à la confidentialité et à la protection des données.



Le système d'alerte, les itinéraires de patrouille, le streaming vidéo, le géorepérage et d'autres fonctionnalités sont également disponibles pour vous aider à protéger vos infrastructures.

Autres avantages

Service API

Notre service API permet d'intégrer et d'interfacer **team on the run** avec des systèmes tiers, la plateforme peut être étendue pour s'adapter aux différentes logiques opérationnelles des clients et générer de la valeur ajoutée ainsi que des bénéfices supplémentaires en reliant les personnes, les processus, les lieux et les technologies.

Le service API permet de connecter des capteurs Internet des objets (IoT) à l'application **team on the run** pour déclencher automatiquement des processus et des flux de travail suite à la réception d'alertes provenant de l'un des capteurs installés sur site, dans des situations comme la détection de fuite d'eau, le risque de contamination, la prévention des intrusions, le contrôle de la température, etc.



Flexibilité pour des équipes distantes

Team on the run fournit une solution « Communication et Collaboration » d'entreprise instantanée avec un annuaire d'entreprise, des groupes d'utilisateurs faciles à configurer, des fonctions multimédia, de géolocalisation et de suivi de position. Il se peut qu'une main-d'œuvre mondiale ne soit pas liée à un bureau et que tous les membres du personnel n'aient pas accès au courrier électronique (travailleurs dans la construction, équipe de maintenance, personnel de service). **Team on the run** permet de mettre en relation tous vos collaborateurs, de créer un sentiment d'appartenance à l'entreprise, d'augmenter la productivité, d'établir des canaux de communication entre la direction et l'ensemble du personnel et de n'exclure personne de la boucle de la communication.



Gestion du dispatching

L'interface WebChat de **team on the run** offre toute la commodité de l'application mobile sur une interface de navigateur Web pour les utilisateurs qui préfèrent travailler depuis un ordinateur portable ou de bureau. L'interface WebChat est également une plate-forme de dispatching complète. Les répartiteurs peuvent à l'aide d'une interface simple et intuitive, vérifier l'emplacement de n'importe quel utilisateur ou groupe d'utilisateurs, surveiller des données comme l'historique de la position, la vitesse ou le temps passé inactif.

À l'aide de notre puissante plateforme Web RTC, un répartiteur peut surveiller plusieurs groupes ou canaux d'utilisateurs et communiquer avec eux par PTT, VoIP bidirectionnelle ou messagerie instantanée.

Team on the run permet également aux répartiteurs d'envoyer des fichiers ou même des données de localisation, ce qui peut aider les membres de l'équipe à rester sur la bonne voie et à éviter de perdre du temps précieux à chercher des informations ou des adresses.



Augmenter la réactivité en intégrant le système de téléphonie avancée TOTR

Le système de téléphonie avancée **TOTR** permet de virtualiser votre système de téléphonie fixe et de remplacer tous les autres appareils tels que les téléphones DECT par une seule application, ce qui vous permet d'augmenter la productivité et d'avoir une meilleure coordination entre les équipes grâce à un ensemble de fonctionnalités avancées disponibles sur une unique plateforme.

CAS PRATIQUES :



Services publics

Les entreprises de services publics travaillent souvent dans des environnements exigeants. C'est pour cela qu'il est essentiel de fournir une solution performante et résiliente. Les alertes d'urgence, l'interopérabilité avec les radios LMR et la gestion automatisée des tâches garantissent un flux de travail clair et concis dans toutes les conditions.



Sociétés de services aux entreprises

La demande en matière de performance et d'efficacité de la main-d'œuvre avec des ressources limitées a été un défi pour la gestion des installations. Avec des équipes en déplacement, le flux de travail numérique automatisé, les itinéraires de patrouille et les capacités de collaboration en matière de communication permettent aux équipes sur le terrain de fonctionner plus efficacement. Un système de communication efficace et fiable est essentiel pour coordonner toutes les activités de manière transparente, les formulaires numériques peuvent être mis à jour en temps réel, le processus des opérations commerciales peut être exécuté sans interruption en ligne et hors ligne. Nos opérations en direct vont de la gestion immobilière d'immeubles commerciaux dans des villes mondiales aux aéroports, usines et entrepôts.



Santé

Team on the run est conforme à la norme HIPAA, offrant une solution sécurisée de communications critiques. Avec **team on the run**, les infirmières à domicile peuvent présenter des justificatifs de début et de fin de travail à l'aide du widget "Start/Stop" de My Business (conforme à la norme EVV).



Gestion de Flotte

Notre solution répond parfaitement aux besoins du secteur transport, en permettant aux répartiteurs et aux chauffeurs livreurs d'entrer en contact les uns avec les autres via les canaux Push-To-Talk et permet aussi leur localisation en temps réel des chauffeurs.



Ville intelligente - Kigali

En utilisant la solution **team on the run**, le ministère rwandais de l'innovation et des TIC, la ville de Kigali, le cabinet de conseil français TACTIS et leurs partenaires, dont STREAMWIDE, ont travaillé sur l'amélioration de la durabilité de la ville de Kigali en mettant en place un projet numérique ambitieux : une plateforme citoyenne innovante qui est couplée à un réseau de capteurs pour surveiller la qualité de l'air. Avec la solution **team on the run**, STREAMWIDE permet à la mairie de Kigali de mieux gérer les demandes/réclamations des citoyens grâce à ses agents sur le terrain (nettoyeurs, jardiniers, entretien des routes, etc.).



Services de protection sur le terrain

Un superviseur n'avait aucun moyen de savoir si les agents de sécurité effectuaient toutes les étapes de la patrouille et vérifiaient chaque site toutes les heures pendant leur quart de travail. Il n'avaient pas de solution PTT en place mais ils avaient juste de la simple messagerie texte.

TOTR a apporté de la valeur au client en proposant le pack My Rules utilisant des points de contrôle NFC pour chaque site. Nous avons mis en place un itinéraire de patrouille avec 10 sites au total qui devaient être marqués par l'appareil de l'agent de sécurité pour montrer au superviseur qu'il avait effectivement visité le site. Le superviseur est maintenant averti s'il manque un site, s'il ne vérifie pas chaque site toutes les heures ou s'il ne termine pas sa patrouille correctement. De plus, le PTT (en particulier les canaux PTT) est d'une grande aide pour organiser le flux de communication par équipe.



Société d'énergie en Europe

Team on the run a permis à notre client du secteur énergie de numériser et de centraliser tous ses processus de gestion de crise, tels que les informations relatives aux différents sites, les responsables, les plans d'urgence, la liste des contacts, etc.

Team on the run a aidé notre client de transformer sa traditionnelle mallette de crise en une Valise numérique. Par exemple, en cas d'incendie ou d'inondation affectant un site dans une région spécifique, l'équipe de gestion de crise peut utiliser son téléphone portable pour accéder aux processus et aux informations pertinentes, tels que les mesures à prendre et les personnes à contacter, ainsi que le plan du site et le plan d'urgence, etc. En outre, les employés peuvent accéder aux informations à tout moment, en tout lieu et depuis n'importe quel appareil, au lieu de chercher dans des dossiers papier relatifs à la gestion de crise.

Principaux avantages pour le client :

- Gestion efficace des crises.
- Amélioration de la coordination et de la réactivité.
- Amélioration du suivi et des rapports.



Gestion du parc automobile -GVC Bus LTD

La société GVC Bus avait des radios bidirectionnelles qui avaient des problèmes de connectivité et n'étaient utilisées que pour le PTT. Nous avons proposé **TOTR** comme solution de Push-to-Talk (PTT) sur LTE pour fournir une connectivité cellulaire et des appareils robustes dotés d'un bouton PTT dédié sur le côté du téléphone afin de simplifier la communication pour les chauffeurs.

- Les chauffeurs répondent aux appels des dispatcheurs en utilisant le bouton PTT de l'appareil.
- Configuration en mode avancé pour que les chauffeurs ne puissent communiquer qu'avec le dispatcheur qui leur a été attribué.
- **My Business** pour un "formulaire de réparation de bus" au lieu des formulaires papier à remplir par les chauffeurs.

Une large gamme d'appareils et d'accessoires compatibles



Smartphones, tablettes et téléphones économiques



Accessoires (Oreillettes, micro haut-parleur portable, casques, kits mains libres, etc.)



Appareils durcis et ATEX (Smartphones, beacon, etc.)

☎ +33 1 70 22 01 01

🌐 www.streamwide.com

@ info@streamwide.com