



Transcription vocale multilingue alimentée par l'IA

Améliorez vos services de messagerie vocale grâce à une transcription vocale en temps réel et multilingue.



Améliorer l'accessibilité et l'utilité de la messagerie vocale

La messagerie vocale est largement utilisée dans la communication personnelle comme professionnelle. Cependant, les utilisateurs ne sont pas toujours en mesure d'écouter un message audio, et les barrières linguistiques peuvent limiter la compréhension.

Pour relever ces défis, Streamwide introduit une fonctionnalité de **transcription vocale en texte alimentée par l'IA**, désormais disponible dans sa solution VMS. Cette fonctionnalité convertit automatiquement les messages vocaux en texte écrit, dans la langue de l'utilisateur, rendant la communication plus accessible, inclusive et efficace.



Pourquoi intégrer la transcription vocale à vos services ?

La transcription vocale en texte alimentée par l'IA apporte une nouvelle valeur à la messagerie vocale traditionnelle. Conçue pour les opérateurs télécoms, elle transforme les messages audio en texte clair, améliorant l'accessibilité, le confort d'utilisation et la modernisation des services.

Pour les opérateurs, cela signifie de **nouvelles sources de revenus**, une **fidélisation accrue** et un **avantage concurrentiel net** sur un marché saturé.



Débloquez de nouvelles sources de revenus avec des services à valeur ajoutée.



Renforcez la fidélité des clients dans un marché très concurrentiel.



Distinguez-vous grâce à des expériences modernes basées sur l'IA, attendues par vos utilisateurs.



Fonctionnalités principales

Transcription vocale en temps réel, alimentée par l'IA, lisible à tout moment, où que vous soyez.

Prise en charge multilingue (anglais, français, espagnol, et plus via Whisper/OpenAI).

Couverture complète : fixe, mobile (Android, iOS, téléphones classiques), PME.

Livraison flexible : SMS, e-mail ou messagerie vocale visuelle (VVM).

Interfaces web en libre-service pour administrateurs et abonnés.

Outils de reporting pour le suivi et l'analyse des services.



Avantages pour l'opérateur

IA avancée et abordable : transcription précise à un coût compétitif.

Expérience client renforcée les utilisateurs surmontent le bruit, le temps et les barrières linguistiques.

Déploiement fluide intégration facile aux flux existants de messagerie vocale.

Différenciation sur le marché : démarquez-vous avec des fonctionnalités uniques et à valeur ajoutée.

Installation sur site : basée sur Docker, sans connexion Internet requise.

Conformité réglementaire : solution sécurisée, chiffrée, conforme au RGPD.

Comment ça marche ?

Une expérience utilisateur fluide

Grâce à son design intuitif et son intégration transparente, le service de transcription s'intègre naturellement dans l'expérience de messagerie de l'utilisateur. Aucune étape supplémentaire n'est nécessaire : tout se fait automatiquement en arrière-plan, garantissant une friction minimale et une efficacité maximale.



- 1 Un appelant laisse un message vocal.



- 2 Le VMS de STREAMWIDE traite le message et utilise l'IA pour le transcrire en texte dans la langue de l'utilisateur.



- 3 Le destinataire reçoit le message vocal accompagné de sa transcription via SMS, e-mail ou VVM.

Processus de transcription et de livraison des messages vocaux

La solution est entièrement intégrée à l'environnement VMS existant, assurant une expérience fluide pour les utilisateurs finaux et un effort minimal pour les opérateurs.

Une technologie fiable

Le moteur de transcription de Streamwide repose sur des technologies avancées d'intelligence artificielle et de traitement du langage naturel. Il offre une grande précision, quels que soient les accents ou la qualité audio.

Des langues supplémentaires peuvent être ajoutées sur demande afin de répondre aux besoins régionaux spécifiques.

Intégration flexible

Que vous soyez déjà utilisateur de VMS ou que vous envisagiez un nouveau déploiement, la fonctionnalité de transcription vocale en texte s'intègre aisément à votre environnement. Elle peut être fournie sous forme de :

- Une amélioration modulaire pour les déploiements VMS existants.
- Un composant intégré d'une nouvelle installation VMS.

Le déploiement est possible en mode on-premise, selon votre infrastructure et vos exigences de conformité.



Pourquoi choisir Streamwide ?

Un partenaire de confiance en innovation communication

Fort de plus de 20 ans d'expertise dans les technologies sécurisées de voix et de messagerie en temps réel, Streamwide accompagne les opérateurs télécoms dans la mise à disposition de services à forte valeur ajoutée et prêts pour l'avenir. Nos solutions sont robustes, évolutives et adaptées aussi bien aux usages professionnels qu'aux besoins de la communication au quotidien.

En savoir plus

Demandez une démonstration ou contactez notre équipe :

✉ info@streamwide.com

🌐 www.streamwide.com