

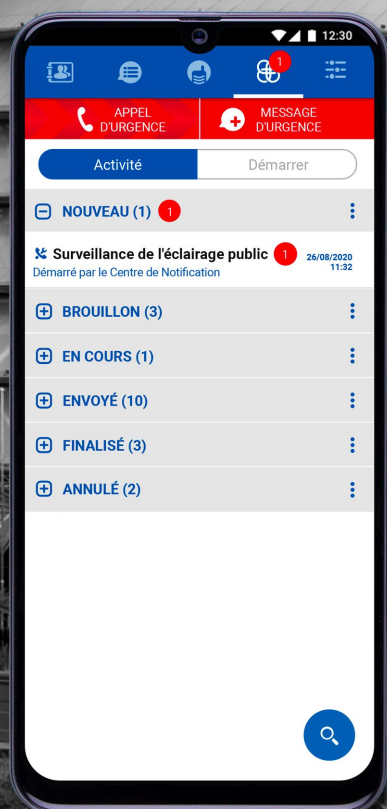
Ville de Kigali - Cas d'usage

Kigali Smart City : une gestion urbaine plus intelligente et réactive avec Team on the run

Contexte : Kigali mise sur l'innovation pour réinventer la ville

Dans le cadre du projet **Kigali Ville Durable**, initié par le **Ministère rwandais de l'Innovation et des TIC**, la **Ville de Kigali**, le cabinet de conseil **TACTIS** et ses partenaires, dont **STREAMWIDE**, ont uni leurs forces pour construire une ville plus connectée, durable et centrée sur les citoyens. Ce projet, soutenu par un financement FASEP de la Direction Générale du Trésor, s'inscrit dans une stratégie ambitieuse de transformation numérique et environnementale.

Pour relever les défis liés à la croissance rapide de la ville et à la nécessité d'optimiser les services municipaux, Kigali a misé sur une approche innovante combinant une **plateforme citoyenne participative** et un **réseau de capteurs intelligents (IoT)**. L'objectif : renforcer la réactivité des services, structurer la communication avec les citoyens, et intégrer la donnée dans la prise de décision publique.





Une plateforme au service de la ville et des citoyens

Dans ce dispositif, la solution **Team on the run (TOTR)** de STREAMWIDE joue un rôle central. Déployée localement, elle permet :

- **La gestion automatisée des signalements citoyens** via l'intégration avec l'application de signalement existante de la ville. Grâce à l'**API My Business**, chaque remontée terrain est automatiquement analysée et orientée vers le bon service ou agent, sans traitement manuel.
- **L'orchestration fluide des interventions** terrain, via des workflows optimisés qui réduisent les délais de réaction.
- **L'intégration avec les données IoT**, notamment celles issues des capteurs fixes et mobiles de qualité de l'air, pour déclencher des alertes ou orienter des interventions ciblées.
- **Une approche proactive de la gestion urbaine**, en permettant aux autorités de s'appuyer sur des données fiables pour anticiper les incidents, ajuster les ressources et planifier à long terme.



Des résultats concrets pour une ville plus durable

Grâce à la mise en œuvre de **Team on the run**, Kigali renforce sa capacité à piloter ses services de manière agile et inclusive :

- **Réduction des délais de traitement** des incidents urbains grâce à l'automatisation
- **Participation citoyenne active et amélioration de la confiance** : les habitants peuvent signaler facilement les problèmes et suivre leur résolution, renforçant ainsi la transparence et la confiance dans les services municipaux.
- **Meilleure planification urbaine**, appuyée sur des données temps réel fiables
- **Réactivité renforcée** face aux anomalies détectées automatiquement par les capteurs
- **Optimisation de la qualité de l'air** et prévention des risques sanitaires grâce à un réseau de capteurs innovants et l'automatisation des ordres d'intervention via TOTR My Business.
- **Leadership en innovation** : Le projet renforce la réputation du Rwanda comme pôle de référence pour les solutions de ville intelligente en Afrique.



Un modèle répliquable pour les villes africaines

L'expérience de Kigali montre que l'intégration d'une plateforme comme Team on the run au sein d'un écosystème numérique et IoT permet de **transformer en profondeur la gestion des services urbains**. Ce modèle, pensé pour être répliquable, place le **citoyen au cœur de l'action publique**, et pose les fondations d'une ville durable, réactive et tournée vers l'avenir.

Avec **Team on the run**, les données citoyennes et environnementales sont transformées en actions concrètes sur le terrain. C'est un outil fondamental pour bâtir une ville qui anticipe, agit vite et place ses habitants au centre de ses priorités.

