

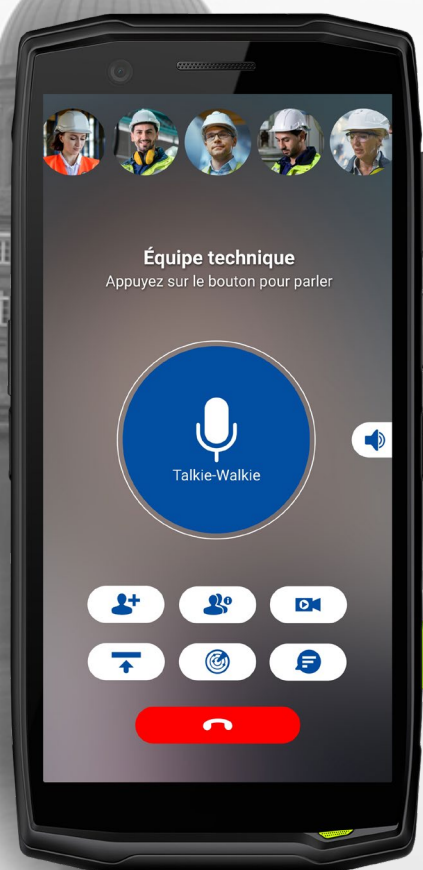
Toulouse Métropole – Cas d’usage

Team on the run : un levier d’efficacité pour les opérations de Toulouse Métropole dans le cadre du projet 5G Hi5.

Contexte : Modernisation de la gestion opérationnelle grâce à Team on the run, dans le cadre du projet Hi5

Dans le cadre du projet **Hi5**, la Métropole de Toulouse s’est engagée dans le déploiement d’un réseau 5G privé visant à moderniser les infrastructures et améliorer les services à destination des citoyens. Ce réseau sert de socle technologique à une nouvelle génération d’outils opérationnels, dont **Team on the run** fait partie intégrante.

Face à la complexité croissante de la gestion urbaine – mobilité, sécurité, gestion des risques, coordination interservices – **Toulouse Métropole** a fait le choix **d’une solution souveraine, sécurisée et tout-en-un** pour améliorer la réactivité de ses équipes et garantir un service public plus performant.





Objectifs

- Faciliter la **coordination entre les services opérationnels** : voirie, propreté, police municipale, transports, événements, etc.
- Permettre une **communication instantanée, sécurisée et ciblée** entre les agents de terrain et les cellules de coordination.
- Optimiser la **gestion des situations d'urgence** (crises, risques majeurs) avec un système d'alerte fiable, des communications critiques et du streaming vidéo en temps réel.
- Offrir une **vision terrain centralisée** grâce à la localisation des équipes, la console de dispatch, les alertes PTI/DATI et les remontées d'incidents.
- Accélérer la **prise de décision** en numérisant les processus de signalement, d'intervention et de reporting.



Résultats observés

- Une **meilleure coordination interservices** sur le terrain, avec un partage d'information fluide et contextualisé.
- Une **réduction des temps de réaction** face aux incidents et une gestion plus fluide des événements ou urgences.
- Une **remontée des données terrain** facilitée, permettant une vision temps réel pour les décideurs.
- Une **infrastructure résiliente** appuyée par la 5G privée pour garantir la continuité de service même en conditions critiques.

Team on the run est devenu un levier clé pour la gestion coordonnée des opérations sur le territoire. C'est un outil agile, souverain et indispensable pour une métropole moderne.



Témoignage : Une révolution pour les services publics

« Grâce à la solution **Team on the run**, déployée sur le réseau 5G souverain Hi5, nous disposons désormais d'outils de communication modernes, efficaces et résilients qui optimisent les opérations de la ville et nous permettent de mieux soutenir nos concitoyens. »

Thomas Prost, Chef de projet Hi5, Toulouse Métropole

Team on the run, au cœur d'une ville connectée et résiliente

L'expérience de **Toulouse Métropole** avec **Team on the run** illustre le rôle clé d'une solution tout-en-un dans la transformation de la gestion des opérations terrain. Au-delà de la communication critique, **Team on the run** apporte une réponse concrète aux enjeux de coordination, de réactivité et de performance des services métropolitains. Grâce à sa flexibilité et son évolutivité, la solution accompagne Toulouse dans sa modernisation et lui permet de faire face aux défis opérationnels d'une ville intelligente et connectée.