



# Le Système de Téléphonie Avancé

# La solution de nouvelle génération pour relever vos défis !

## Défis et problématiques des entreprises

### **Le système de téléphonie fixe et sans fil reste coûteux et difficile à entretenir**

Le coût relatif à l'achat de matériel, à la mise en place de l'infrastructure et à la maintenance d'un réseau téléphonique local avec ou sans fil est considérablement élevé. Les entreprises doivent déboursier de grandes sommes d'argent pour installer et entretenir leur système de téléphonie fixe/sans fil. De plus, il s'agit d'une technologie complexe qui nécessite du câblage, une antenne spécifique et autres.

### **Le système de téléphonie fixe devient progressivement obsolète**

Les téléphones fixes et les appareils sans fil DECT deviennent de plus en plus obsolètes avec les fonctionnalités limitées qu'ils offrent sans oublier la faible portée des téléphones DECT.

Ils permettent uniquement d'effectuer des communications vocales, ils n'offrent pas des fonctionnalités avancées comme les appels vidéo, les conversations privées et de groupe (messagerie instantanée), les échanges multimédias (partage de fichiers, audio, vidéo), etc., sans oublier que l'utilisation des vieilles technologies peut nuire à l'image de l'entreprise.



### **Les organisations ont de plus en plus besoin de solutions modernes et flexibles.**

Suite à la pandémie de COVID-19, des mesures de sécurité sanitaire ont été imposées par les gouvernements, telles que le confinement et les protocoles de quarantaine ce qui a poussé les entreprises et les administrations à mettre en place une politique de télétravail pour assurer la continuité de leur activité et ainsi plusieurs d'entre elles se sont rendues compte qu'elles avaient besoin d'outils mobiles et plus flexibles pour faire face à cette situation de crise.

# Système de Téléphonie Avancé TOTR

## Une solution tout-en-un pour répondre à tous vos besoins !

Grâce au Système de Téléphonie Avancé **team on the run (TOTR)**, nous vous aidons à atteindre vos objectifs opérationnels et à améliorer la réactivité tout en réduisant vos coûts. Ce système vous permet de virtualiser vos téléphones fixes et de remplacer tous vos appareils (DECT et autres) par une solution mobile unique offrant des fonctionnalités avancées qui répond à vos besoins d'innovation et de mobilité.

Le Système de Téléphonie Avancé TOTR vous permet de :

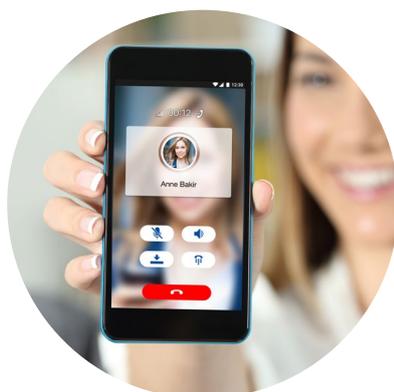
### Centraliser le travail et améliorer la performance

**Team on the run** fournit un ensemble complet de fonctionnalités telles que le Push-to-Talk, les conversations multimédia, les appels audio et vidéo, la téléphonie avancée, les processus numériques automatisés, etc. permettant à vos collaborateurs de mieux coordonner leurs actions. Grâce à cette solution tout-en-un, toutes les communications et échanges seront centralisés dans une seule plateforme, ce qui permet à vos équipes de travailler de manière plus efficace en utilisant un outil de travail unique.

En outre, l'adoption de nouvelles technologies vous aide à améliorer la productivité ainsi que la qualité de vos services.

### Améliorer la réactivité et faire du télétravail un succès

La virtualisation de vos appareils fixes par le déploiement de notre solution mobile **team on the run** permet à vos collaborateurs de gérer via une seule plateforme et d'où ils se trouvent, toutes les communications et échanges professionnels. Qu'ils soient en mobilité ou en télétravail, ils seront plus réactifs et plus efficaces.



### Réduire les coûts tout en déployant une solution moderne

**Le Système de Téléphonie Avancé team on the run**, vous aide aussi à réduire significativement vos coûts d'achat de matériel et d'entretien en remplaçant tous vos appareils (Fixes, DECT, etc.) par une application mobile de téléphonie avancée disponible sur Smartphone. Ainsi, vous n'aurez plus besoin d'équiper vos employés par des téléphones de bureau ni par des appareils DECT dont les fréquences coûtent relativement cher. **Team on the run** est l'outil tout-en-un qui vous permettra d'améliorer la coordination entre les équipes et d'augmenter l'efficacité tout en réduisant vos coûts.

### Protéger les données

**Team on the run** est une application professionnelle hautement sécurisée grâce aux cryptages des communications et aux protocoles de sécurité permettant de prévenir les vulnérabilités.

Avec **team on the run**, les données de nos clients sont stockées sur des serveurs situés sous leur propre juridiction, ce qui les soumet uniquement aux lois et réglementations locales.

•**TOTR SaaS:** vos données sont traitées et stockées sur nos datacenters situés aux États-Unis (pour les clients américains) ou sur nos datacenters situés en Europe (pour les clients de l'UE et du reste du monde)

•**TOTR On-Premises:** vos données sont traitées et stockées dans vos propres sites.

# Mieux que le DECT

## DECT

**Technologie obsolète** (+25 ans), arrêt de la commercialisation dans certains pays, fonctionnalités limitées et niveau de sécurité très faible.

**Coût élevé** : radiofréquences, coûts de communication, station, maintenance

**Portée limitée** : 40 m (intérieur), 300 m (extérieur)

**Interopérabilité** : uniquement avec les autres fabricants de DECT

VS

## Team on the run

**Application de nouvelle génération** : large éventail de fonctionnalités avancées, application intuitive, meilleure expérience utilisateur, niveau de sécurité élevé.

**Coût faible** : communication VoIP via Wi-Fi et/ou 3G/4G, déploiement facile.

**Portée illimitée** : aucune limite de distance, même entre les pays.

**Interopérabilité** compatible avec une large gamme d'appareils et d'accessoires.

# Meilleure expérience utilisateur que le téléphone fixe

## Téléphone fixe

**Ancienne technologie avec des fonctionnalités limitées** : les téléphones analogiques et numériques vont disparaître dans certains pays.

**Pas de mobilité** : il faut être au bureau pour répondre aux appels.

**Coût élevé** : frais de communication, entretien du système.

VS

## Team on the run

**Application de nouvelle génération** : large éventail de fonctionnalités (voix, vidéo, messagerie et plus) application intuitive, meilleure expérience utilisateur, niveau de sécurité élevé.

**Mobilité** – facilite le travail à distance.

**Coût faible** : communication sur IP (Wi-Fi/3G/4G), commutateur virtuel sur SaaS.



# Les fonctionnalités offertes par le Système de Téléphonie Avancé TOTR

Module	Fonctionnalité	De quoi il s'agit ?	A quoi ça sert ?
SYSTÈME DE TÉLÉPHONIE AVANCÉ	Gestion des contacts	Intégrer la liste des contacts du mobile dans l'application TOTR.	Trouver facilement le contact externe à appeler depuis l'application TOTR sans avoir à sortir de l'application pour copier et coller le numéro.
	Annuaire d'entreprise	Répertoire qui inclut tous les contacts des employés de la société. Il comprend des détails tels que : nom et prénom ; titre du poste, adresse électronique, statut opérationnel, statut en service/hors service.	Il permet aux utilisateurs de trouver facilement la bonne personne en utilisant la barre de recherche. Les utilisateurs peuvent également identifier qui est en service, qui est présent sur le terrain ou qui a déjà terminé sa mission grâce au statut opérationnel.
	Appel entrant via PBX	Recevoir des appels externes via PBX.	Les utilisateurs peuvent recevoir des appels externes directement sur TOTR. Lorsqu'une personne externe appelle le numéro de téléphone de l'utilisateur, l'appel est traité sur TOTR.
	Affichage du numéro de téléphone appelant	Afficher le numéro de téléphone de l'appelant externe à l'utilisateur TOTR si disponible.	L'utilisateur TOTR peut voir le numéro de téléphone de l'appelant externe sur l'application TOTR.
	Appel sortant via PBX	Appeler des utilisateurs externes via PBX depuis TOTR.	Les utilisateurs peuvent appeler un numéro de téléphone externe ou un contact externe directement via TOTR.
	Appel sortant via PBX vers un numéro local court	Appeler des numéros abrégés externes Via PBX, exemple 232 ou 11.	L'utilisateur peut appeler des personnes ou services externes en utilisant des numéros courts.
	Appel sortant avec le composeur à tonalité (#, *)	Accéder au composeur téléphonique pendant un appel.	Permet aux utilisateurs d'interagir avec un serveur vocal. L'utilisateur peut afficher/masquer le composeur téléphonique pendant un appel.
	Transfert d'appel à travers TOTR	Transférer un appel reçu à un autre utilisateur TOTR.	Lorsqu'un utilisateur reçoit un appel, il pourra le transférer à un autre utilisateur TOTR.
	Appel en attente	Mettre un appel en attente - désactiver la voix pour l'appelant et le receveur.	L'utilisateur peut mettre un appel en attente pour répondre à un autre appel.
	Double appel	Signalez à l'utilisateur TOTR un appel externe entrant pendant qu'il est déjà engagé dans un autre appel.	L'utilisateur TOTR reçoit une notification de double appel lorsqu'une personne externe l'appelle pendant qu'il est déjà engagé dans un autre appel.
Renvoi automatique des appels -Liste de profils	Transférer les appels entrants en fonction du numéro d'appel (liste autorisée/liste interdite).	Un administrateur ou un utilisateur peut configurer et activer le renvoi automatique des appels en fonction du numéro d'appel (liste autorisée/liste interdite).	

Module	Fonctionnalité	De quoi il s'agit ?	A quoi ça sert ?
<b>SYSTÈME DE TÉLÉPHONIE AVANCÉ</b>	<b>Transfert d'appel vers un numéro de téléphone externe</b>	Transférer un appel reçu vers un autre numéro de téléphone externe.	Lorsqu'un utilisateur reçoit un appel, il peut le transférer à un contact externe (numéro de téléphone externe).
	<b>Renvoi automatique d'appel vers un numéro de téléphone externe via PBX</b>	Renvoyer automatiquement tous les appels entrants, sans réponse - occupés - injoignables, à un autre numéro de téléphone ou à la messagerie vocale.	Un utilisateur peut renvoyer automatiquement tous les appels à un collègue ou à un serveur de messagerie vocale quand il part en vacances par exp.
	<b>Appel anonyme</b>	Masquer le nom, le pseudo, le numéro de téléphone en appelant un numéro de téléphone externe.	Un utilisateur peut appeler un contact externe en numéro masqué.
	<b>Afficher l'option d'application d'appel</b>	Afficher l'application TOTR comme option d'appel lorsqu'un utilisateur clique sur un numéro de téléphone dans une page Web ou dans les messages reçus.	Il permet aux utilisateurs d'appeler un numéro de téléphone trouvé sur une page Web ou reçu par message, directement via l'application TOTR.
	<b>Rappel du dernier numéro</b>	Rappeler automatiquement le dernier numéro de téléphone appelé.	Un utilisateur peut rappeler le dernier numéro de téléphone facilement en cliquant sur l'icône verte d'appel.
	<b>Fusion d'appels (deux appels 1 à 1)</b>	Fusionner un appel privé en cours avec un nouvel appel privé.	Lors d'un premier appel 1 à 1, l'utilisateur peut démarrer un deuxième appel 1 à 1, puis fusionner les deux appels dans une conférence à 3 utilisateurs.
	<b>Messagerie vocale avec notification</b>	Laisser un message audio dans la boîte de messagerie vocale.	Lorsque l'appelant ne parvient pas à joindre un utilisateur, il peut laisser un message dans sa boîte de messagerie vocale.



# Autres fonctionnalités pour répondre aux besoins de communication et de collaboration de votre entreprise

Module	Fonctionnalité	Détails
MESSAGERIE	Messagerie Instantanée	Permet aux utilisateurs d'échanger des messages via un espace de discussion virtuel sécurisé.
PTT & VoIP	Push-to-Talk (PTT)	Permet aux employés d'utiliser leur téléphone comme Walkie-Talkie. L'utilisateur peut prendre ou laisser la parole en appuyant sur un bouton.
	Appel VoIP	Il permet aux utilisateurs d'avoir des appels vocaux avec une haute qualité vocale à partir de leurs mobiles ou ordinateur portable en utilisant n'importe quelle connexion Internet.
	Conférence Téléphonique	Permet à un groupe d'utilisateurs (3 ou plus) de se connecter à un seul appel VoIP, interagir ensemble sans avoir à appuyer sur un bouton pour prendre ou laisser la parole.
VIDEO	Partage d'écran	Permet de partager l'écran d'un ordinateur en temps réel. Les utilisateurs ont la possibilité de choisir entre partager l'écran ou un document spécifique.
	Appels Vidéo	Un appel vidéo qui permet à deux employés de parler et se voir en même temps.
	Conférence Vidéo	Permet aux utilisateurs de tenir des réunions en face à face (vidéo et audio) sans avoir à se déplacer.
	Streaming Vidéo	Permet aux utilisateurs de diffuser des vidéos en direct (sans audio) et de les partager en temps réel avec le centre de contrôle, le superviseur ou d'autres utilisateurs.
GEOLOCATION	Géolocalisation	Permet aux utilisateurs de localiser en temps réel les autres membres de l'équipe.