STREAMWIDE

team
on the run

team
on mission

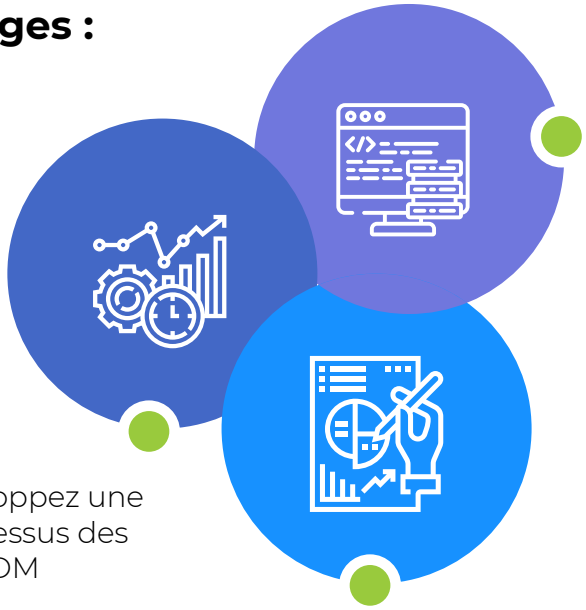
L'API Services team on the run & team on mission

Un écosystème autour de nos APIs pour accélérer la transformation digitale des entreprises

L'API services team on the run (TOTR) et team on mission (TOM) est un outil puissant qui vous aide à construire votre propre solution. Il permet également à nos partenaires, clients et aux développeurs tiers de créer des solutions uniques à forte valeur ajoutée basées sur les plateformes TOTR/TOM.

L'API REST TOTR/TOM, disponible en mode "SaaS" ou "On permise", est une boite à outils qui vous offre les ressources nécessaires pour créer de bout en bout des applications métier pour votre organisation : outils internes, applications sur mesure, workflows simplifiés, etc. Via notre API, vous pouvez lier des fonctions de communication et de logique métier. Elle vous permet de créer, rapidement et en toute sécurité, votre solution en profitant des fonctionnalités existantes web ou mobile en technologie native de TOTR/TOM telles que : la gestion des événements, les notifications d'alerte, la communication voix et data, la géolocalisation, la gestion des processus sur le mobile et l'annuaire professionnel sécurisé, ce qui vous permettra d'ajouter de la valeur à votre solution et de générer ainsi de nouvelles sources de revenus.

Principaux avantages :



Ajoutez de la valeur à vos solutions logicielles en intégrant des fonctionnalités avancées de TOTR/TOM

Customisez et développez une logique métier au-dessus des plateformes TOTR/TOM

Accélérez le processus de développement de vos solutions métier et économisez des ressources et du temps

Cas d’usages :

Ajouter des fonctionnalités de communication à votre solution

Ajoutez les appels VoIP à votre solution logicielle pour mieux répondre aux besoins de vos clients

Accès aux informations TOTR/TOM (Push/Pull Data)

Accédez aux données TOTR/ TOM depuis une plateforme externe et générez des rapports personnalisés

Développer une logique métier pour une industrie spécifique

Personnalisez TOTR/TOM pour répondre à la logique métier d’un vertical ou d’un segment de clientèle spécifique, comme le secteur bancaire, l’hôtellerie, les organisations médicales, etc.

Synchronisation des Utilisateurs/ Groupes

Synchronisez des utilisateurs ou un groupe d’utilisateurs sur TOTR/TOM depuis votre système ERP

Changer l’expérience utilisateur TOTR/TOM

Modifiez l’expérience utilisateur en fonction de vos besoins (structure, parcours utilisateur, couleurs, boutons, icônes, etc.)

Ajouter des fonctions via des logiciels tiers

Personnalisez TOTR/TOM en fonction de vos besoins opérationnels et intégrez-les à des systèmes tiers (p. ex., ERP, facturation, RH)

Authentifier les utilisateurs à l’aide du compte TOTR/TOM

Permettez aux utilisateurs de s’authentifier en toute sécurité sur vos différentes plateformes / applications / logiciels métier en utilisant leur compte TOTR/TOM (ID/Mot de passe)

Connecter les plateformes Internet des objets (IoT) à TOTR/TOM

Automatisez les workflows en se basant sur l’input des capteurs IoT. ex : à la détection d’une fuite d’eau, un workflow sera généré et adressé automatiquement à l’équipe plomberie

Fonctionnalités API

Messagerie

- Envoyer et supprimer un message.
- Récupérer une liste de conversation / messages / pièces-jointes
- Envoi de Messages seulement aux utilisateurs en-service.
- Accusé de remise de message.

Géolocalisation

- Envoyer une position, recevoir une position.
- Recevoir des points d'intérêt.

Appels Voix, PTT et Vidéo

- Démarrer/arrêter un appel ; Accepter/ Rejeter un appel ; Rappel
- Obtenir liste des participants (canaux)
- Obtenir liste des contacts/ Liste des Groupes
- Appels Vidéo
- Appels Privés full-duplex

Authentification

- Authentifier des utilisateurs à l'aide des comptes TOTR/TOM

Rapport

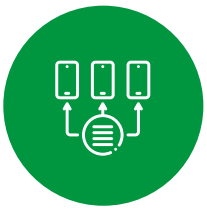
- Statistiques et rapports

Business process

- Initier, soumettre et compléter un processus.
- Récupérer une liste de processus.
- Récupérer un modèle de processus (créé par l'organisation par exemple).

Messages d'urgence

- Envoyer et recevoir des messages d'urgence



Approvisionnement

Créer, lire, mettre à jour, supprimer:

- Départements, Groupes, Organisation, inscrits/utilisateurs.
- Règles de suivi de position.
- Récupérer les détails des abonnés.

Team on the run & Team on mission SDK

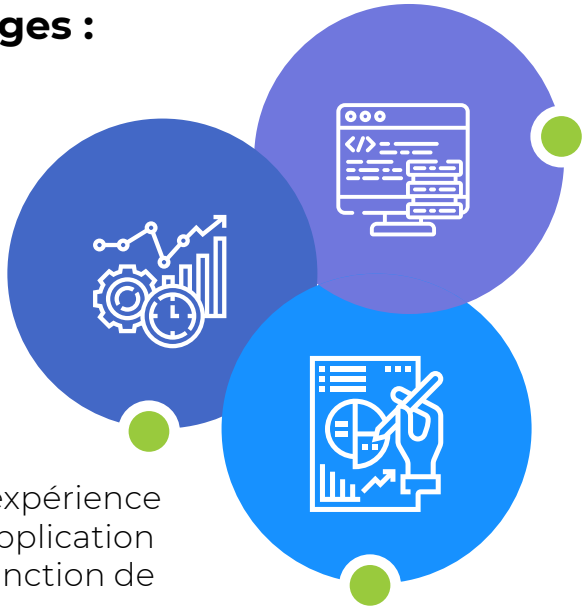
Un kit de développement logiciel pour créer ou améliorer votre propre application mobile

Le SDK Android et iOS, disponible directement sous forme de librairie dans les environnements de développement, offre des modules englobant les fonctionnalités proposées par team on the run et team on mission telles que : gestion des utilisateurs, des groupes et des organisations, conversations multimédia privées et de groupe, canaux sécurisés PTT (Push-to-talk) et MCPTT (Mission Critical Push-to-talk), appels VoIP et vidéo, streaming, alertes d'urgence, géolocalisation et fonctionnalités de protection des personnes (PTI).

Le SDK TOTR/TOM vous permet de créer des applications natives mobile sur iOS et Android ou d'intégrer dans vos applications métier existantes, les fonctionnalités manquantes dont vous avez besoin, sans avoir à les redévelopper et gagner ainsi un temps précieux.

Le SDK TOTR/TOM est accompagné de la documentation, de manuels de référence technique et d'exemples de code.

Principaux avantages :



Créez vos propres applications métier sur Android et iOS

Personnalisez l'expérience utilisateur de l'application TOTR/TOM en fonction de votre besoin

Ajoutez de nouvelles fonctionnalités à votre application mobile existante

Cas d’usages :

Ajouter des fonctionnalités de communication à votre solution

Ajoutez les appels VoIP à votre solution logicielle pour mieux répondre aux besoins de vos clients

Développer ou améliorer une application mobile

Développez votre propre application mobile ou améliorez une application existante en intégrant des fonctionnalités supplémentaires (TOTR/TOM) pour répondre aux besoins opérationnels de votre organisation ou de vos clients

Changer l’expérience utilisateur TOTR/TOM

Modifiez l’expérience utilisateur en fonction de vos besoins (structure, parcours utilisateur, couleurs, boutons, icônes, etc.)

Personnaliser l’application mobile TOTR/TOM pour une industrie particulière

Personnalisez l’application mobile TOTR/TOM pour répondre à une logique métier spécifique d’un vertical, secteur ou d’un segment de clientèle particulier, tels que le secteur bancaire, l’hôtellerie, les organisations médicales, etc.

Fonctionnalités SDK

Messagerie

- Envoyer, recevoir, transférer, supprimer un message texte ; partager des fichiers, des images ou une position
- Envoi de messages seulement aux utilisateurs en-service
- Accusé de remise de message
- Récupérer les détails de chaque message (destinataires, date d'expédition ou de réception)
- Message audio

Messages d'urgence

- Envoyer et recevoir des alertes d'urgence (appels et messages)
- Envoyer des alertes à un groupe d'utilisateurs depuis la carte
- Rappels d'urgence

Authentification

- Authentifier les utilisateurs à l'aide des comptes TOTR/TOM

Géolocalisaton

- Localiser un utilisateur, un groupe d'utilisateurs, envoyer une position, rechercher un emplacement
- Obtenir des points d'intérêt (POI) en fonction d'un emplacement spécifique
- Télécharger une vue cartographique
- Services de suivi de position
- Obtenir l'adresse d'un lieu
- Modifier les options de géolocalisation (activer/désactiver l'option de géolocalisation, activer/désactiver la géolocalisation en arrière-plan)
- Récupérer/modifier les paramètres des règles de suivi de position

Appels, PTT, Voix, Vidéo

- Appels voix (individuel et de groupe), appels vidéo, appels PTT, appels sortant vers le réseau téléphonique
- Démarrer/Arrêter des appels ; Accepter / Rejeter des appels, Rappels
- Gérer la prise de parole pour les appels PTT (prendre la parole, céder la parole)

Contacts

- Annuaire professionnel
- Gérer les contacts (les utilisateurs et les groupes)
- Récupérer une liste de contacts
- Chercher un contact

Paramètres Utilisateur

- Partage des paramètres d'un utilisateur

Business Process

- Modèle de process : Obtenir liste, mise-à-jour
- Processus : Obtenir liste par catégorie, filtre et recherche, initier un process, créer un process à partir d'un modèle ou à partir de l'ID d'un aperçu de modèle (disponible pour les QR code), prendre le contrôle sur un process, export, suppression, Historique, synchronisation avec Webchat, etc.